



Αθήνα, 5 Φεβρουαρίου 2020

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Εκ μέρους του Διοικητικού Συμβουλίου σας ευχόμαστε Υγεία και Ευημερία για το Νέο Έτος.

1ο Θέμα

Σας προσκαλούμε στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση της Ένωσης, που θα πραγματοποιηθεί την **Πέμπτη 13 Φεβρουαρίου 2020 στις 17.00 στο ξενοδοχείο Grande Bretagne**. Στις 19.00 θα ακολουθήσει το ετήσιο cocktail σε συνεργασία με την FEDHatta.

2ο Θέμα

Η IATA διοργάνωσε webinar με θέμα τα **Post Billing Disputes**. Το ζήτημα των ADMs αποτελεί σημείο τριβής με αρκετές αεροπορικές εταιρείες και ως εκ τούτου σας αποστέλλουμε συνημμένα τα slides του webinar ώστε να ενημερωθείτε για τις τελευταίες εξελίξεις και δικαιώματά μας. Για όσους επιθυμούν (είναι ιδιαίτερος χρήσιμο τόσο στους counter όσο και σε όσους διαχειρίζονται τα ADMs) μπορούν να το παρακολουθήσουν στο <https://register.gotowebinar.com/recording/5613084230148555789>.

Σας περιμένουμε στη συνέλευση για ενημέρωση και ανταλλαγή απόψεων.

Γ. Μαρούτσος
Πρόεδρος

Δημήτρης Ματθαίος
Γενικός Γραμματέας

Sponsored by
amadeus

COMMUNICATION PARTNER
gtp | GREEK
TRAVEL
PAGES